

TÉRMINOS Y CONDICIONES

El presente documento tiene por objeto regular las condiciones de uso de los servicios realizados por *Inspira Psicoterapia Integrativa Avanzada* a través de la página web www.inspirapsicoterapia.com.

La utilización de los servicios ofrecidos por *Inspira Psicoterapia Integrativa Avanzada* a través de la web www.inspirapsicoterapia.com supone en todo caso la adhesión a las siguientes condiciones generales de contratación:

MATERIAL NECESARIO PARA LA RECEPCIÓN DE LOS SERVICIOS ONLINE

Será necesario disponer de los siguientes dispositivos: ordenador de sobremesa u ordenador portátil con webcam de resolución media y micrófono, incorporado o externo, con acceso a la red de Internet de banda ancha y con descarga de la aplicación Skype (o similar); tablet con acceso a la red Internet de banda ancha y con descarga de la aplicación Skype (o similar); En caso de no disponer más que de un teléfono móvil, será necesario que pueda aportar una imagen y sonidos con una resolución suficiente, así como tener acceso a la red Internet de banda ancha y la aplicación Skype.

CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

La persona que concierta una cita tiene el derecho de ser atendido en el día y hora concertado previamente.

La persona que concierta la cita online tiene el deber de conectarse con el usuario de Skype correspondiente al profesional que le va a atender (facilitado por *Inspira Psicoterapia Integrativa Avanzada*) en la fecha y hora concertadas. A su vez, el profesional tiene el deber de conectarse con el usuario de Skype correspondiente al paciente que ha concertado previamente la cita.

La persona que concierta la cita presencial tiene el deber de acudir en la fecha y hora concertada, así como el profesional de *Inspira Psicoterapia Integrativa Avanzada* tiene la obligación de atender dichos servicios contratados. Si el cliente no acude a la sesión, no será posible el reembolso del coste de la misma, salvo en aquellas ocasiones en las que la causa de la ausencia sea imprevista, urgente y

justificada, en cuyo caso se descontarán del reembolso la totalidad de 10€, cifra que coincide con el coste derivado de la planificación de la sesión. El cliente debe solicitar el cambio del día o la hora de la sesión con hasta 24h de antelación para eludir la penalización de dichos 10€.

INFORMACIÓN, PRECIOS Y FACTURACIÓN

Inspira Psicoterapia Integrativa Avanzada se reserva el derecho de modificar en cualquier momento y sin previo aviso, la oferta comercial presentada en relación a los precios, las promociones, los servicios y los términos y condiciones de contratación.

Los servicios vinculados con una actividad sanitaria que implique la promoción de la salud y la calidad de vida se encuentran exentos de IVA, según lo indica el apartado 3 del artículo 20 de la ley 37/1992 del IVA. El resto de actividades llevarán asociado un IVA del 21%.

Todas las promociones que aparezcan en la página web www.inspirapsicoterapia.com sólo serán efectivas dentro de los plazos indicados, por lo que serán inaplicables aunque sigan apareciendo en la web una vez finalizados.

Las facturas emitidas y asociadas a cada servicio serán enviadas automáticamente vía e-mail una vez realizado el pago del servicio seleccionado.

MENORES

Los menores de 18 años no están autorizados para el uso de los servicios de contratación ofrecidos. Cualquier actuación con dichos menores deberá ser expresamente autorizada de manera previa por sus padres, tutores o representantes legales. *Inspira Psicoterapia Integrativa Avanzada* no se hace responsable de las consecuencias legales derivadas de la falsedad de datos por parte de cualquier cliente.

COMPROMISO

Inspira Psicoterapia Integrativa Avanzada se compromete a realizar el servicio al cliente con todas las exigencias que el código deontológico del Profesional Psicólogo dicta para la práctica profesional.

A su vez, si la consulta es a través de videoconferencia, chat o email, el cliente se compromete a realizarla bajo condiciones que permitan obtener una calidad de comunicación media.